



POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de la Calidad de TEMAI Ingenieros constituye el pilar básico dentro de la Política General de la empresa para las actividades de:

- **Diseño, Desarrollo y Asistencia Técnica, de Sistemas y Aplicaciones en las áreas de electrónica, equipos de prueba y adquisición de datos, tanto de hardware como de software.**
- **Producción de equipos electromecánicos para el sector aeroespacial.**

Por esta razón y, a fin de alcanzar los objetivos marcados para su total cumplimiento, la Dirección adopta el compromiso de dedicar a esta tarea todo su potencial económico, tecnológico y humano, de tal forma, que la organización de la empresa, su política de inversiones, el desarrollo de nuevos métodos y los recursos humanos, estén orientados prioritariamente al desarrollo de los proyectos de ingeniería de acuerdo a los requisitos del cliente.

Nuestros principios de actuación son:

- Lograr la satisfacción plena del cliente, estudiando todos los proyectos desde diferentes perspectivas optimizando su funcionalidad y los recursos empleados (materiales y técnicos).
- Creación y mantenimiento de una cultura de Calidad, que sea asumida por la totalidad de la plantilla de la empresa y que constituya la base de nuestras actividades distinguiéndola del resto de las empresas de Ingeniería.
- Facilitar la participación del personal en todas las actividades, de modo que se mejore la Calidad, se reduzca el tiempo ejecución del proyecto, siempre garantizando la fiabilidad-seguridad de los equipos aeronáuticos fabricados y buen diseño y prestando especial atención en la prevención de los problemas.
- Garantizar el empleo de productos y materias primas originales, evitando el empleo de falsificaciones o copias no validadas.
- Promover la comunicación con los demás agentes del proceso constructivo favoreciendo las relaciones entre ellos y facilitando el desarrollo del proyecto según las condiciones del mismo.
- Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de nuestros servicios y mejora en la eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la capacidad de reacción de TEMAI Ingenieros supere las expectativas de mercado.
- Cumplir todos los requisitos de las Normativas y Legislación aplicables y servir como marco de referencia para establecernos Objetivos de Calidad.





- Garantizar a los profesionales un nivel de adecuado de cualificación, especialización en los diferentes campos de actividad, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades.

Todos estos principios de actuación pretenden constituir un proyecto compartido entre los integrantes de TEMAI Ingenieros, orientado a la mejora continua del mismo.

En Coslada a 16 de Junio de 2017



La Dirección